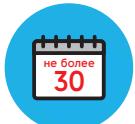


## СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Экстренная помощь предоставляется незамедлительно и бесплатно. Отказ не допускается, независимо от наличия полиса ОМС.



Не более 2 часов с момента обращения – ожидание неотложной помощи.



Не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления – ожидание госпитализации в стационар (кроме высокотехнологичной медицинской помощи).



Не более 24 часов с момента обращения – ожидание приема участковыми врачами.



Не более 14 календарных дней с момента обращения – прием врачей специалистов («узких» специалистов).



Не более 14 календарных дней со дня назначения – проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, УЗИ, функциональную диагностику) и лабораторных исследований.



Не более 30 календарных дней со дня назначения – проведение компьютерной, магнитно-резонансной томографии и ангиографии.

**ВАЖНО!** Проведение всех видов исследований, в том числе компьютерной томографии, по полису ОМС возможно только по направлению лечащего врача!

При обращении в поликлинику/больницу необходимо иметь:  
– полис ОМС;  
– паспорт  
(ребенку – свидетельство о рождении).

## ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН

### Обращайтесь к страховому представителю, если:



беспокоит долгое ожидание медицинской помощи;



предлагают заплатить за медицинскую помощь, предоставляемую в рамках ОМС;



сомневаетесь в качестве оказанной медицинской помощи;



хотите узнать, как пройти диспансеризацию.

### СПОСОБЫ СВЯЗИ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ:

Мордовский филиал АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»: mordovia@sogaz-med.ru  
8(8342) 23-28-17, 23-28-48; 8-800-100-07-02

Филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Республике Мордовия: oms.saransk@kapmed.ru  
8(8342) 37-37-17; 8-800-100-81-02

**Контакт-центр в сфере ОМС  
8-800-30-20-835 ( круглосуточно )**

Министерство здравоохранения Республики Мордовия: mzdr@e-mordovia.ru  
8(8342) 47-43-10

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Мордовия: mrfoms@moris.ru  
8(8342) 47-81-99, 47-47-27



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ



**ПАСПОРТ ЗДОРОВЬЯ  
ГРАЖДАНИНА**  
Это важно знать каждому!

Контакт-центр  
в сфере обязательного  
медицинского страхования  
**8-800-30-20-835**

# Уважаемые жители Республики Мордовия!

**СКОРАЯ ПОМОЩЬ** оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

СКОРАЯ ПОМОЩЬ 03  
Вызов с мобильного телефона 103  
Единая служба спасения 112

Для получения **ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ** Вам следует обратиться в поликлинику по месту прикрепления, ФАП, либо в районную/межрайонную больницу к участковому терапевту.

Амбулаторно-поликлиническая помощь	Предоставляется при заболеваниях, травмах и отравлениях и других состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, изоляции и использования интенсивных методов лечения.
Стационарная помощь и помощь в дневном стационаре	Предоставляется при плановой или экстренной госпитализации, когда требуется применение интенсивных методов лечения и медицинское наблюдение
Неотложная помощь	Оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, осложнении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»**  
Министерства здравоохранения РМ:

Организация оказания медицинской помощи:  
**8 (800) 100-46-60**  
(круглосуточно)

Электронная регистратура:  
**8 (8342) 31-27-12**

Запись на прием к врачу  
возможна через портал Госуслуг:  
 [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)

Для получения **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ И ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ** по тем видам, которые отсутствуют в вашей поликлинике, лечащий врач может направить Вас в следующие медицинские организации:

ГБУЗ РМ «Мордовская республиканская центральная клиническая больница»  
г. Саранск, ул. Победы, 14/5,  
тел. 8 (8342) 76-00-97  
(консультативная поликлиника)  
тел. 8 (8342) 76-17-58  
(перинатальный центр, адрес: ул. Победы, 18)

ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница»  
г. Саранск, ул. Титова, 28,  
тел. 8 (8342) 24-65-76

ГБУЗ РМ «Республиканская инфекционная клиническая больница»  
г. Саранск, ул. Косарева, 118,  
тел. 8 (8342) 55-36-97

ГБУЗ РМ «Республиканский онкологический диспансер»  
г. Саранск, ул. Ульянова, 30,  
тел. 8 (8342) 32-21-63

ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»  
г. Саранск, ул. Ульянова, 32,  
тел. 8 (8342) 35-35-77

ГАУЗ Республики Мордовия  
«Мордовская республиканская стоматологическая поликлиника»  
г. Саранск, ул. Пролетарская, 94,  
тел. 8 (8342) 24-60-28

**ПРИ СЕБЕ ИМЕТЬ ПАСПОРТ  
И ПОЛИС ОМС!**

## ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

Граждане обязаны заботиться о своём здоровье и ежегодно проходить диспансеризацию или профосмотр, которые проводятся бесплатно. Это дает возможность выявить ряд заболеваний на ранней стадии, вовремя начать лечение. С 01.01.2019 работающие граждане получили право на оплачиваемый выходной день для прохождения диспансеризации.

## ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ СКРИНИНГ В РАМКАХ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ

### 1 этап диспансеризации

- Осмотр врачом акушером-гинекологом (женщины с 18 лет и старше) – 1 раз в год.
- Взятие мазка с шейки матки, цитологическое исследование мазка с шейки матки (женщины от 18 до 64 лет включительно) – 1 раз в 3 года.
- Маммография молочных желез (женщины от 40 до 75 лет включительно) – 1 раз в 2 года.
- Определение простат-специфического антигена в крови (мужчины 45, 50, 55, 60, 64 лет).
- Исследование кала на скрытую кровь: от 40 до 64 лет включительно – 1 раз в 2 года; от 65 до 75 лет включительно – ежегодно.
- Эзофагогастроуденоскопия – в 45 лет.
- Осмотр на выявление визуальных и иных локализаций онкологических заболеваний, включающий осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпацию щитовидной железы, лимфатических узлов.

### 2 этап диспансеризации (при наличии показаний):

- Рентгенография или компьютерная томография легких, эзофагогастроуденоскопия, ректороманоскопия, колоноскопия, консультации врачей узких специальностей.

Перечень медицинских организаций, на базе которых можно пройти диспансеризацию, график их работы и телефоны размещены на сайте ТФОМС Республики Мордовия

 [tfomsrm.ru](http://tfomsrm.ru)

на сайте Министерства здравоохранения Республики Мордовия

 [minzdravrm.ru](http://minzdravrm.ru)

